

L'ESCLETXA DIGITAL A LA CIUTAT DE BARCELONA

Qüestionari. Gener de 2016

Bon dia / Bona tarda. Em dic xxxxx i treballo per GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i d'Opinió Pública. Estem realitzant una enquesta per conèixer els hàbits dels ciutadans de Barcelona. Em podria contestar unes preguntes? Serà breu. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

PREGUNTES DE FILTRE

F1. VOSTÈ VIU I ESTÀ EMPADRONAT A LA CIUTAT DE BARCELONA?

Sí 1
No 2 **(Rebutjar l'entrevistat)**

PERFIL D'USUARI

P1. LA SEVA LLAR ESTÀ CONECTADA A INTERNET?

Entrevistador: Parlem de connexions fixes a la llar, no de connexions mòbils (smartphone, tauleta, etc.)

Sí 1
No 2
(NO LLEGIR) No sap 98
(NO LLEGIR) No contesta 99

P1.-A. **-Si P1=1- A TRAVÉS DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ? -Llegir opcions-**

ADSL / VDSL / SDSL 1
Fibra òptica 2
Híbrid de fibra i coaxial (HFC) 3
Altres sistemes (anotar) 95
(NO LLEGIR) No sap 98
(NO LLEGIR) No contesta 99

P1.-B. **-Si P1=2- PER QUIN MOTIU NO ESTÀ CONECTADA? -Espontània. No llegir opcions-**

No arriba la fibra ni l'ADSL/VDSL/SDSL // No arriba internet 1
No ens podem permetre la connexió 2
No ens podem permetre els dispositius 3
No ens cal, ja fem servir internet a través del mòbil / tauleta 4
No ens cal, ja fem servir internet des d'altres llocs 5
No ens cal, no fem servir internet 6
Altres respostes (anotar) 95
No sap 98
No contesta 99

P2. I VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA DE SMARTPHONE (TELÈFON MÒBIL INTEL·LIGENT)?

Sí 1
No 2
(NO LLEGIR) No sap 98
(NO LLEGIR) No contesta 99

P2.-A. **-Si P2=1- I TÉ CONTRACTADA UNA TARIFA DE DADES PER AL SEU SMARTPHONE?**

Sí 1
No 2
(NO LLEGIR) No sap 98
(NO LLEGIR) No contesta 99

P2.-B. **-Si P2A=2- PER QUIN MOTIU? -Espontània. No llegir opcions-**

No m'ho puc permetre 1
No cal, amb el wifi ja en tinc prou 2
No cal, no necessito internet al mòbil 3
No hi ha cobertura mòbil de dades a casa meua 4
Altres respostes (anotar) 95
No sap 98
No contesta 99

P3. QUAN HA ESTAT LA DARRERA VEGADA QUE HA FET SERVIR INTERNET? -Llegir opcions-

- Avui o ahir 1
- En la darrera setmana 2
- Fa entre dues i quatre setmanes 3
- Fa més d'un mes i menys de 3 mesos 4
- Fa més de tres mesos i menys d'un any 5 **Passar a ID7**
- Fa més d'un any 6 **Passar a ID7**
- No faig servir mai internet 7 **Passar a ID7**
- (NO LLEGIR) No sap 98 **Passar a ID7**
- (NO LLEGIR) No contesta 99 **Passar a ID7**

ÚS D'INTERNET

-Només pels que han fet servir internet en els darrers tres mesos (P3=1o2o3o4)-

P4. EM PODRIA DIR TOTS ELS DISPOSITIUS A TRAVÉS DELS QUALS S'HI CONNECTA HABITUALMENT? ALGUN MÉS? -Espontània. No llegir opcions. Multiresposta. Insistir-

- Mòbil 1
- Tauleta 2
- Ordinador portàtil 3
- Ordinador de sobretaula de la llar 4
- Ordinador de sobretaula de la feina 5 **Només mostrar si ID6=1**
- Ordinador de sobretaula del centre d'estudis .. 6 **Només mostrar si ID6=5**
- Videoconsola 7
- Altres dispositius (anotar) 95
- No sap 98
- No contesta 99

P5. EN ELS ÚLTIMS TRES MESOS PER MOTIUS PARTICULARS VOSTÈ... -Rotar ítems-

- P5.-A. HA FET SERVIR EL CORREU ELECTRÒNIC?
- P5.-B. HA REALITZAT TRUCADES DE TELÈFON PER INTERNET (SKYPE O SIMILARS)?
- P5.-C. HA FET SERVIR ALGUNA XARXA SOCIAL (COM FACEBOOK, TWITTER O SIMILARS)?
- P5.-D. HA PUBLICAT CONTINGUTS EN WEBS O BLOGS?
- P5.-E. HA CREAT UNA WEB O UN BLOG?
- P5.-F. HA LLEGIT NOTÍCIES D'ACTUALITAT A INTERNET?
- P5.-G. HA BUSCAT INFORMACIÓ A WEBS D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES?
- P5.-H. HA BUSCAT A INTERNET INFORMACIÓ RELACIONADA AMB LA SALUT?
- P5.-I. HA COMPRAT ALGUNA COSA PER INTERNET?
- P5.-J. HA VENUT ALGUNA COSA PER INTERNET?
- P5.-K. HA CONSULTAT COMPTES BANCARIS O HA FET GESTIONS BANCÀRIES PER INTERNET?
- P5.-L. HA FET ALGUN CURS DE FORMACIÓ A DISTÀNCIA PER INTERNET?
- P5.-M. HA LLOGAT ALGUNA COSA PER INTERNET?
- P5.-N. HA BUSCAT FEINA PER INTERNET?
- P5.-O. HA DEMANAT CITA AL METGE PER INTERNET?
- P5.-P. HA REALITZAT UN TRAMIT AMB L'ADMINISTRACIÓ PER INTERNET?
- P5.-Q. HA COMPARTIT BÉNS O SERVEIS PER INTERNET SENSE RETRIBUCIÓ ECONÒMICA?
- P5.-R. HA PARTICIPAT A TRAVÉS D'INTERNET EN MOVIMENTS SOCIALS, ASSOCIATIU O VEÏNALS?

Sí.....	1
No.....	2
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta ..	99

P6. QUANTES CONTRASSENYES FA SERVIR VOSTÈ A INTERNET? -Llegir opcions-

- Una, la mateixa a tot arreu..... 1
- Unes quantes..... 2
- Una diferent per a cada cosa 3
- (NO LLEGIR) No faig servir cap contrasenya .. 4 **Passar a P8**
- (NO LLEGIR) No sap 98
- (NO LLEGIR) No contesta 99

P7. CADA QUANT CANVIA VOSTÈ AQUESTES CONTRASSENYES? -Llegir opcions-

- Almenys una vegada cada sis mesos 1
- Amb menor freqüència 2
- Mai..... 3
- (NO LLEGIR) No sap 98
- (NO LLEGIR) No contesta 99

P8. -Si P5C=1- QUAN VOSTÈ PUBLICA COSES A LES XARXES SOCIALS...? -Llegir opcions-

- Ho fa de manera totalment oberta 1
- Restringeix l'accés només a algunes persones 2
- (NO LLEGIR) No publico mai res a les xarxes socials 3
- (NO LLEGIR) No sap 98
- (NO LLEGIR) No contesta 99

DADES D'IDENTIFICACIÓ

-Per tothom-

ID1. BARRI

ID2. GRAN BARRI

ID3. SEXE

Home 1
Dona 2

ID4. EDAT **-Anotar edat exacta i codificar-**

De 16 a 24 anys 1
De 25 a 34 anys 2
De 35 a 44 anys 3
De 45 a 54 anys 4
De 55 a 64 anys 5
De 65 a 74 anys 6

ID5. NACIONALITAT

Espanyola 1
Espanyola + una altra 2
Estrangera (anotar) 3

ID6. OCUPACIÓ

Ocupat/da 1
Aturat/da 2
Jubilat / Pensionista 3
Tasques de la llar (no remunerades) 4
Estudiant 5
(NO LLEGIR) No contesta 9

ID7. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS OFICIALS ACABATS?

Sense estudis obligatoris acabats 1
Obligatori (Primària, EGB, ESO) 2
Postobligatori (Batxillerat, PREU, BUP, COU) 3
Postobligatori professionals (Comerç, FP1 i FP2, Mòduls) 4
Universitaris (Diplomatura, Llicenciatura) 5
No contesta 9